
Testi del Syllabus

Resp. Did.	MARCATTO FRANCESCO	Matricola: 013535
Docenti	GARZITTO MARIA LISA, 3 CFU MARCATTO FRANCESCO, 3 CFU	
Anno offerta:	2018/2019	
Insegnamento:	013PS - PSICOLOGIA DEL LAVORO E DELLE ORGANIZZAZIONI	
Corso di studio:	PS01 - SCIENZE E TECNICHE PSICOLOGICHE	
Anno regolamento:	2017	
CFU:	6	
Settore:	M-PSI/06	
Tipo Attività:	B - Caratterizzante	
Anno corso:	2	
Periodo:	Primo Semestre	
Sede:	TRIESTE	



Testi in italiano

Lingua insegnamento	ITALIANO
Contenuti (Dipl.Sup.)	<p>Modulo benessere: Il benessere e il benessere organizzativo, definizioni moderne. Gli elementi del benessere organizzativo. Il ruolo dello psicologo nel benessere organizzativo. Le minacce al benessere organizzativo. I rischi psicosociali nelle organizzazioni. I rischi psicosociali e la normativa italiana, dalla 626 al dlgs 81. Lo stress e la sindrome generale di adattamento. Le risposte fisiologiche da stress. Eustress e distress. La legge di Yerkes-Dodson. La valutazione cognitiva e il coping. La Person-Environment fit theory. Lo strain. Il burnout. I fattori di stress. Il Job Demands-Control Model. L'ERI Model. La valutazione del rischio da slc secondo la normativa italiana. Valutazione preliminare e approfondita, e gli strumenti per condurle. Il ruolo dello psicologo nella valutazione del rischio slc. Gli interventi per la riduzione dello slc nelle organizzazioni.</p> <p>Modulo organizzazione: La cultura organizzativa: le definizioni di cultura organizzativa; la cultura e le sue funzioni; le manifestazioni culturali; gli idealtipi di culture organizzative; come cambia la cultura. Il clima organizzativo: le prospettive di studio del clima organizzativo; le definizioni di clima organizzativo; le indagini di clima nelle organizzazioni; non solo clima; climi e culture. La comunicazione organizzativa: le prospettive di studio della comunicazione; la comunicazione nelle organizzazioni; i flussi comunicativi; canali e strumenti di comunicazione; l'identità organizzativa; pianificare la comunicazione organizzativa; lavoro e nuove tecnologie; il cyberloafing. Leadership e management: premessa; dal carisma alla personalità; gli stili di leadership; le teorie di contingenza; le teorie della nuova leadership; leadership e management; l'uscita del leader dall'organizzazione; la leadership al femminile; leadership e cambiamento organizzativo. La formazione psicosociale: la formazione fra teoria e prassi; la formazione oltre l'addestramento; elementi di progettazione della formazione; gli strumenti di intervento formativo; la valutazione della formazione. La selezione: il processo di selezione; la</p>

job analysis; il reclutamento; il colloquio di selezione; l'inserimento lavorativo e gli esiti della selezione. Le competenze organizzative: verso le competenze; definire le competenze; i vantaggi della mappatura delle competenze; le tecniche di rilevazione delle competenze; le competenze nelle nuove forme di lavoro. La valutazione nelle organizzazioni: il ruolo strategico della valutazione; il processo valutativo; gli attori della valutazione; la valutazione della prestazione e del potenziale; gli errori di valutazione; il feedback nella valutazione. Retribuzione e contratto psicologico: gli aspetti psicologici della retribuzione; il contratto psicologico; il commitment; il valore del legame persona-organizzazione.

Testi di riferimento

Modulo benessere:

- Fraccaroli e Balducci, 'Stress e rischi psicosociali nelle organizzazioni', ed. Il Mulino (tutto tranne cap. 2);

Slides delle lezioni

Modulo organizzazione:

- Gabassi P.G., Garzitto M.L. (2014) Persone, Lavoro, Organizzazione, Franco Angeli, Milano. capitoli: 6, 7, 8, 9, 12, 13, 14, 15, 16.

Obiettivi formativi

Modulo benessere:

1. Conoscenza e capacità di comprensione: al termine del corso lo studente dovrà aver acquisito le conoscenze di base sulle teorie e i metodi della psicologia del lavoro e delle organizzazioni, in particolare per quanto riguarda il benessere organizzativo.

2. Capacità di applicare conoscenza e comprensione: al termine del corso lo studente dovrà essere in grado di applicare le conoscenze acquisite al punto 1 per scegliere gli strumenti più adatti per la valutazione del benessere e dello slc in base alla tipologia di organizzazione.

3. Autonomia di giudizio: al termine del corso lo studente dovrà essere in grado di identificare i piani di valutazione e intervento sul benessere organizzativo scientificamente e normativamente validi da quelli che non soddisfano questi criteri.

4. Abilità comunicative: al termine del corso lo studente dovrà avere acquisito e essere in grado di utilizzare la terminologia specifica usata nella psicologia del lavoro e delle organizzazioni.

5. Capacità di apprendimento: al termine del corso lo studente dovrà essere in grado di approfondire in modo autonomo gli argomenti trattati nel corso.

Modulo organizzazione:

1. Conoscenza e capacità di comprensione: al termine del corso lo studente dovrà aver acquisito le conoscenze di base sui principali costrutti teorici che costituiscono la base della psicologia del lavoro e delle organizzazioni.

2. Capacità di applicare conoscenza e comprensione: al termine del corso lo studente dovrà essere in grado di leggere le principali dimensioni psicosociali delle organizzazioni e di impostare una macro diagnosi organizzativa.

3. Autonomia di giudizio: al termine del corso lo studente dovrà essere in grado di identificare le principali azioni di intervento psicosociale nelle organizzazioni e di inserirla all'interno di una cornice concettuale scientificamente solida.

4. Abilità comunicative: al termine del corso lo studente dovrà avere acquisito e essere in grado di utilizzare la terminologia specifica usata nella psicologia del lavoro e delle organizzazioni.

5. Capacità di apprendimento: al termine del corso lo studente dovrà essere in grado di approfondire in modo autonomo gli argomenti trattati nel corso.

Prerequisiti

Nessun particolare prerequisito richiesto.

Metodi didattici

Modulo benessere: Lezioni frontali in aula supportate da slides PowerPoint. Le slides delle lezioni saranno messe a disposizione degli studenti tramite piattaforma Moodle2.

Modulo organizzazione: lezioni frontali organizzate in moduli tematici.

Modalità di verifica dell'apprendimento

L'esame, in forma scritta, consisterà nel rispondere in modo sintetico ma esaustivo a quattro domande aperte (due relative al modulo organizzazioni e due al modulo benessere) sui principali temi affrontati durante il corso. Lo studente dovrà dimostrarsi in grado di esporre con chiarezza le conoscenze acquisite, dimostrando la loro completa comprensione.

Programma esteso

Modulo benessere: Il benessere e il benessere organizzativo, definizioni moderne. Gli elementi del benessere organizzativo. Il ruolo dello psicologo nel benessere organizzativo. Le minacce al benessere organizzativo. I rischi psicosociali nelle organizzazioni. I rischi psicosociali e la normativa italiana, dalla 626 al dlgs 81. Lo stress e la sindrome generale di adattamento. Le risposte fisiologiche da stress. Eustress e distress. La legge di Yerkes-Dodson. La valutazione cognitiva e il coping. La Person-Environment fit theory. Lo strain. Il burnout. I fattori di stress. Il Job Demands-Control Model. L'ERI Model. La valutazione del rischio da slc secondo la normativa italiana. Valutazione preliminare e approfondita, e gli strumenti per condurle. Il ruolo dello psicologo nella valutazione del rischio slc. Gli interventi per la riduzione dello slc nelle organizzazioni.

L'esame, in forma scritta, consisterà nel rispondere in modo sintetico ma esaustivo a quattro domande aperte (due relative al modulo organizzazioni e due al modulo benessere) sui principali temi affrontati durante il corso. Lo studente dovrà dimostrarsi in grado di esporre con chiarezza le conoscenze acquisite, dimostrando la loro completa comprensione.

Modulo benessere:

- Fraccaroli e Balducci, 'Stress e rischi psicosociali nelle organizzazioni', ed. Il Mulino (tutto tranne cap. 2);
- Slides delle lezioni

Modulo organizzazione:

- La cultura organizzativa
- Il clima organizzativo
- La comunicazione organizzativa
- Leadership e management
- La formazione psicosociale
- La selezione
- Le competenze organizzative
- La valutazione nelle organizzazioni
- Retribuzione e contratto psicologico

Gabassi P.G., Garzitto M.L. (2014) *Persone, Lavoro, Organizzazione*, Franco Angeli, Milano. capitoli: 6, 7, 8, 9, 12, 13, 14, 15, 16.



Testi in inglese

Italian

Well-being module:

Well-being and organizational well-being: current definitions. The elements of organizational well-being. The role of the psychologist in organizational well-being. Threats to organizational well-being. Psychosocial risks in organizations. Psychosocial risks and the Italian legislation, from the 626 law to dlgs 81. Stress and the general adaptation syndrome. Stress physiological responses. Eustress and distress. The Yerkes-Dodson law. Cognitive evaluation and coping. The Person-Environment fit theory. Strain. Burnout. Stress factors. The Job Demands-Control Model. The ERI Model. Work-related stress risk evaluation according to Italian law. Preliminary and in-depth evaluation, and the tools to conduct them. The role of the psychologist in the evaluation of the wrs risk. The interventions for reducing organizational wrs risk.

Organization module:

Organizational Culture, Organizational Climate, Organizational

Well-being module:

• Fraccaroli and Balducci, 'Stress e rischi psicosociali nelle organizzazioni', ed. Il Mulino (except chapter 2);
Lessions' slides

Organization module: Gabassi P.G., Garzitto M.L. (2014) Persone, Lavoro, Organizzazione, Franco Angeli, Milano. Chapters: 6, 7, 8, 9, 12, 13, 14, 15, 16.

Well-being module:

1. Knowledge and understanding: by the end of the course the student must have acquired the basic knowledge on the theories and methods of occupational an organizational psychology, in particular as regards organizational well-being.

2. Applying knowledge and understanding: by the end of the course the student must be able to apply the knowledge acquired in point 1 to choose the most suitable tools for the assessment of well-being and work-related stress, according to the type of organization.

3. Making judgments: by the end of the course the student must be able to identify the assessment and intervention plans on organizational wellbeing that are scientifically and legally valid by those who do not meet these criteria.

4. Communication skills: by the end of the course the student must have acquired and be able to use the specific terminology used in occupational an organizational psychology.

5. Learning skills: by the end of the course the student must be able to independently deepen the topics covered in the course.

No particular prerequisite is required.

Well-being module: Classroom lectures supported by PowerPoint slides. Slides will be made available to students through the Moodle2 platform.

Organization module: Classroom lectures

The examination consists in writing concise but exhaustive answers to four open questions (two about the organizations module and two about the well-being module) about the main topics discussed during the course. The student must demonstrate to be able to clearly present the acquired knowledge, and to demonstrate their complete comprehension.

Well-being module: Well-being and organizational well-being: current definitions. The elements of organizational well-being. The role of the psychologist in organizational well-being. Threats to organizational well-being. Psychosocial risks in organizations. Psychosocial risks and the Italian legislation, from the 626 law to dlgs 81. Stress and the general adaptation syndrome. Stress physiological responses. Eustress and distress. The Yerkes-Dodson law. Cognitive evaluation and coping. The Person-Environment fit theory. Strain. Burnout. Stress factors. The Job Demands-Control Model. The ERI Model. Work-related stress risk evaluation according to Italian law. Preliminary and in-depth evaluation, and the tools to conduct them. The role of the psychologist in the evaluation of the wrs risk. The interventions for reducing organizational wrs risk.

The examination consists in writing concise but exhaustive answers to four open questions (two about the organizations module and two about the well-being module) about the main topics discussed during the course. The student must demonstrate to be able to clearly present the acquired knowledge, and to demonstrate their complete comprehension.

Well-being module:

• Fraccaroli and Balducci, 'Stress e rischi psicosociali nelle organizzazioni', ed. Il Mulino (except chapter 2);
Lessions' slides