

# Testi del Syllabus

Resp. Did.	<b>MARCHETTI IGOR</b>	<b>Matricola: 031489</b>
Docente	<b>MARCHETTI IGOR, 3 CFU</b>	
Anno offerta:	<b>2019/2020</b>	
Insegnamento:	<b>054PS - COUNSELING</b>	
Corso di studio:	<b>PS01 - SCIENZE E TECNICHE PSICOLOGICHE</b>	
Anno regolamento:	<b>2018</b>	
CFU:	<b>3</b>	
Settore:	<b>M-PSI/08</b>	
Tipo Attività:	<b>D - A scelta dello studente</b>	
Anno corso:	<b>2</b>	
Periodo:	<b>Secondo Semestre</b>	
Sede:	<b>TRIESTE</b>	



## Testi in italiano

<b>Lingua insegnamento</b>	ITALIANO
<b>Contenuti (Dipl.Sup.)</b>	<p>Il corso si focalizzerà su aspetti teorici, metodologici e pratici riguardanti il counseling e le abilità di counseling (counseling skills). Gli argomenti trattati saranno i seguenti: 1) definizione di counseling e aspetti etico-legali; 2) aspetti legati alle capacità di analizzare e comprendere le emozioni, gli stili cognitivi e gli elementi inerenti l'identità dell'individuo; 3) elementi di pragmatica della comunicazione umana e loro applicazione nel contesto del counseling; 4) abilità di ascolto e di ascolto attivo (listening skills e active listening skills); 5) elementi di counseling centrato sul cliente, quali empatia, congruenza, e accettazione positiva incondizionata; 6) intersoggettività e alleanza di lavoro; 7) abilità clinica di fare domande (questioning skills); 8) teorie del cambiamento psicologico.</p>
<b>Testi di riferimento</b>	<p>1) Margaret Hough (1999). Abilità di counseling: manuale per la prima formazione. Edizioni Erickson. ISBN: 9788879462969</p> <p>2) Slides del corso, messe a disposizione dal docente sulla piattaforma moodle.</p> <p>3) Eventuali articoli e capitoli di libro, sia in lingua italiana sia in lingua inglese, messi a disposizione dal docente sulla piattaforma moodle.</p>
<b>Obiettivi formativi</b>	<p>- <b>CONOSCENZA E COMPrensIONE:</b> apprendere gli elementi di base del counseling e delle abilità di counseling, con particolare attenzione ai modelli teorico-clinici. Conoscere e riconoscere gli ambiti applicativi propri del counseling. Apprendere le basi teoriche e metodologiche delle abilità cliniche di base. Approfondire il sapere, il saper fare e il saper essere propri della figura dello psicologo nell'ambito clinico. Apprendere gli elementi psicologici di base degli interventi di aiuto psicologico.</p> <p>- <b>CAPACITÀ DI APPLICARE CONOSCENZA E COMPrensIONE:</b> sviluppare le abilità di base dell'intervento psicologico, con particolare attenzione alla dimensione di ascolto e di relazione di aiuto. Apprendere le tecniche di</p>

base di ascolto e di ascolto attivo. Poter instaurare relazioni professionali di aiuto psicologico basate su meccanismi di empatia, congruenza e accettazione positiva incondizionata. Sviluppare la capacità clinica di porre domande e di gestire efficacemente un colloquio psicologico.

- **AUTONOMIA DI GIUDIZIO:** sviluppare le capacità di ragionare criticamente sui modelli clinici di intervento e di riconoscere le implicazioni professionali, deontologiche ed etiche degli interventi di psicologia clinica e di counseling. Sviluppare la capacità di valutare in maniera critica i diversi elementi, sia teorici sia pratici, dell'intervento di counseling.

- **ABILITÀ COMUNICATIVE:** Il corso verterà sullo sviluppare le abilità comunicative di base nel contesto del counseling. Apprendere a comunicare in maniera non giudicante e psicologicamente efficace. Durante il corso esempi di comunicazione efficace e non efficace verranno presentati. Inoltre gli studenti saranno chiamati ad esercitarsi in simulazioni in classe dove le abilità comunicative verranno apprese e potenziate.

- **CAPACITÀ DI APPRENDIMENTO:** durante l'intero corso, discussioni di gruppo verranno impiegate in maniera costante per stimolare l'apprendimento negli studenti sia delle nozioni teoriche, sia delle abilità richieste negli interventi di counseling.

## Prerequisiti

Il corso prevede la conoscenza di elementi di base di psicologia cognitiva e psicologia dello sviluppo

## Metodi didattici

Lezioni frontali in aula, con l'ausilio di diapositive PowerPoint. Verranno, inoltre, presentati numerosi video per l'esemplificazione di concetti e meccanismi impiegati negli interventi di counseling. Le lezioni consisteranno in una parte teorica e una parte pratica, dove gli studenti saranno chiamati ad impiegare ed esercitarsi sull'argomento della lezione stessa.

## Altre informazioni

Informazioni dettagliate saranno date nell'area riservata al corso nella piattaforma moodle.

## Modalità di verifica dell'apprendimento

Prova scritta della durata di 60 minuti, che verterà sull'intero programma, ovvero testo di riferimento, diapositive del corso ed eventuale ulteriore materiale messo a disposizione (articoli scientifici). La prova consisterà in tre domande aperte lunghe, che testeranno le conoscenze acquisite così come la capacità di integrare tali conoscenze in maniera critica e matura. Ogni domanda contribuirà per un terzo al voto finale, che consisterà nella somma aritmetica del punteggio ottenuto alle tre domande. Per l'esame sarà obbligatoria l'iscrizione attraverso i sistemi informatici previsti dall'ateneo. Non saranno ammesse iscrizioni contattando il docente telefonicamente o via e-mail.



## Testi in inglese

Italian

The course will focus on the theoretical, methodological, and practical elements of counseling and counseling skills. The topics of the course are: 1) definition of counseling and ethical and legal aspects; 2) theoretical frameworks for analyzing and understanding emotion, cognitive style, and personality of the individual; 3) pragmatics of human communication and its role in the context of counseling; 4) listening and active listening skills; 5) major topics of client-centered counseling, namely empathy, congruence, and unconditional positive regard; 6) intersubjectivity and working alliance; 7) questioning skills; 8) theories of psychological change.

1) Margaret Hough (2014). *Counselling Skills and Theory* 4th Edition. Hodder Education. ISBN: 1471806456

2) Lecture slides, available on the moodle platform

3) Articles and chapters, available on the moodle platform.

#### KNOWLEDGE AND UNDERSTANDING

Learning the basics of counseling and counseling skills, with particular attention to different clinical models. Knowing the specific contexts of application of counseling. Understanding the necessary knowledge, know-how, and self-management of the counselor-psychologist. Learning the basics of psychological interventions.

#### ABILITY TO APPLY KNOWLEDGE AND UNDERSTANDING

Developing the basic ability for psychological interventions, with particular attention to listening skills and helping relationship. Learning listening skills and active listening skills. Developing the ability to build a helping relationship, based on empathy, congruence, and unconditional positive regard. Developing basic questioning skills.

#### JUDGMENT AUTONOMY

Developing the ability to critically reflect on different clinical models and acknowledge their professional, deontological, and ethical implications. Developing the ability to critically evaluate and integrate different theoretical and practical features of the clinical intervention.

#### COMMUNICATIVE SKILLS

The course will focus on developing the basics of communicative skills in the context of counseling. Learning how to perform a non-judgmental and psychologically effective communication. During the course, several examples of effective and non-effective communication will be presented. Moreover, students will exercise about and improve their communicative skills.

#### LEARNING SKILLS:

During the course, group discussion will be used to continually support the students' learning trajectory. This approach will help the students learn and critically evaluate the theoretical background and the clinical practical skills of counseling.

Basic knowledge of cognitive psychology and developmental psychology is required.

Frontal lectures, along with PowerPoint slides, will be used. Moreover, videos of clinical interviewing and interventions will be shown. Each lecture will consist of a theoretical section and practical section, where students will practice the specific skill/mechanism presented in the first part of the lecture.

Detailed information will be given in the area of the course on the moodle platform

Sixty-minute written test, which will focus on the entire course program, namely the handbook, the lecture slides, and the other material (i.e., articles and book chapters), available on the moodle platform. The test will consist of three open question, which aim to evaluate the student's knowledge as well as the student's ability to integrate his/her knowledge. Each question will contribute one third of the final grade, which will be the sum of the three questions. For the exam it is mandatory to register through the computer systems provided by the university, registrations are not allowed by contacting the lecturer by phone or e-mail.